

AVISO DE PRIVACIDAD.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, declara **PLENIT COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**, ser una institución de seguros constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en la calle 29 Sur, número 127, colonia La Paz, de esta Ciudad de Puebla, Puebla; y pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

PLENIT COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Algunos datos personales y/o datos personales sensibles otorgados a que recabamos de usted tales como: Datos correspondientes a identificación como podrían ser:

1. Nombre completo.
2. Dirección.
3. Edad
4. Nacionalidad
5. País de residencia
6. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
7. CURP (Clave Única de Registro de Población)
8. Número de seguridad social (IMSS)
9. Teléfonos de hogar, oficina y móviles.
10. Correo electrónico.

- Datos correspondientes a educación: Título profesional obtenido, número de cédula profesional, nivel educativo, especialidad, constancias de estudios, entre otros.
- Datos correspondientes a estado de salud: historial clínico, enfermedades y/o padecimientos, estado de salud.
- Datos bancarios como pueden ser: número de cuenta, Clabe Interbancaria.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto, antecedentes médicos y condición de salud de sus descendientes, dependientes y cualquier otra persona que pueda ser asegurada o beneficiaria bajo los contratos de seguro que llegue a celebrar con PLENIT, para lo cual manifiesta contar con la autorización de dichas personas para proporcionar dichos datos.

Estos datos serán utilizados con la finalidad de cumplir con los siguientes fines:

1.- Clientes o asegurados:

- Cumplir con obligaciones referentes a una relación jurídica que se pudiera llegar a dar en términos de la Ley sobre Contrato de Seguros, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, y/o la Circular Única de Seguros y Fianzas.
- Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o algunas otras autoridades con las que se tuviera obligación legal.
- Elaborar reportes para autoridades que así lo requieren.
- Cumplir con inspecciones, auditorías internas y externas hacia las autoridades.
- Comprobar, validar y corroborar datos para realizar propuestas, cotizaciones o bien alguna oferta para los programas de aseguramiento.
- Para proveerle nuestra asesoría para la cotización y celebración de nuevos contratos de seguros, o bien la conservación o modificación, renovación o cancelación de aquellos que ya tenga celebrados con nosotros, así como apoyo en el trámite de siniestros.
- Cumplir con cualesquiera disposiciones legales aplicables.

2.- Proveedor:

- Para la redacción de los elementos legales que servirán como sustento para la relación con PLENIT, efectuar pagos o bien poder realizar la facturación.
- Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o algunas otras autoridades con las que se tuviera obligación legal.
- Elaborar reportes para autoridades que así lo requieren.
- Cumplir con inspecciones, auditorías internas y externas hacia las autoridades.

3.- Agente:

- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre PLENIT y el Agente.
- Elaborar los reportes que solicite la autoridad correspondiente.

- Hacer cumplir los contratos celebrados entre PLENIT y el Agente.
- Cumplir con inspecciones, auditorías internas y externas hacia las autoridades.

4.- Público en General:

- Nos permitirá otorgar protección y seguridad a las personas que visiten las oficinas de PLENIT.

5.- Recursos Humanos y Candidatos:

- Para todo lo relacionado a la selección y reclutamiento, capacitación y desarrollo del personal.
- Para verificar referencias laborales, profesionales y académicas.
- Para evaluar perfiles, capacidades, habilidades y conocimientos.
- Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, así como el pago de prestaciones laborales.
- Para el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados de las relaciones de trabajo incluyendo los que se presentaran antes y después de ésta.

En el caso de datos sensibles como:

1. Datos de salud (estado de salud, antecedentes, enfermedades, diagnósticos).
2. Datos personales (cónyuge, estado civil, nacionalidad, educación, hijos y demás relacionados).
3. Referencias familiares y no familiares (nombre, dirección, teléfono, relación, y demás relacionados).

Podrán ser utilizados para algunas finalidades secundarias para las cuales se requiere su consentimiento, y que se señalan a continuación:

1.- Como posible cliente o asegurado:

- Hacer de su conocimiento información y promociones que le permitan estar enterado de nuestros productos y puedan ser de su interés.
- Poder dar seguimiento a los productos que contrate con nosotros con la finalidad de que se encuentre satisfecho con la atención que le brinda PLENIT.
- Llevar a cabo encuestas relacionadas al servicio que le otorgamos.

2.- Como Agente de Seguros:

- Tener información actualizada en nuestra base de datos de Agentes.
- Invitarlo a participar en capacitación continua y/o programas diversos.
- Pueda recibir información de PLENIT que sea de su interés.

Los datos personales otorgados serán tratados por el tiempo necesario con base en lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Hacemos del conocimiento de los usuarios que nuestro portal web podrá contener enlaces a sitios web que no sean propiedad de PLENIT y no se encuentren a revisión respecto a Políticas de Privacidad y/o Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por este motivo PLENIT no se hará responsable del contenido de dichos sitios web ni el tratamiento que se le otorgue a los datos personales. PLENIT lo invita a que lea cuidadosamente la Política y el Aviso de Privacidad de cada sitio que esté vinculado desde nuestro portal web.

PLENIT solamente podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, siempre y cuando se encuentren relacionados jurídica o comercialmente con PLENIT solo para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad. PLENIT solamente podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

Algunos datos personales podrán ser conservados en bases de datos y utilizados por PLENIT para fines estadísticos, previa disociación.

Sus datos personales no serán tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también, a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en el domicilio de la empresa, señalado anteriormente, o en la página web www.plenit.mx, el cual se mandará al correo electrónico davarez@plenit.mx.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

El responsable para dar contestación y seguimiento a las solicitudes de derechos ARCO será el Área Jurídica de PLENIT.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 15 días hábiles.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en el domicilio de la empresa, señalado anteriormente.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el plazo de 15 días hábiles.